

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société Carnet de Chef, société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, dont le siège social est situé 15-17 La Canebière à Marseille (13001), immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 914 182 126, propose un service de mise en relation entre des producteurs et/ou des fournisseurs de produits alimentaires (matières premières agricoles ou transformées) (les « **Producteurs** ») et des restaurateurs (les « **Restaurateurs** »).

La société Carnet de Chef souhaite en effet mettre en avant l'artisanat et le savoir-faire français en rendant accessibles des produits de qualité à tous les professionnels de la restauration et à inciter ses Utilisateurs à des achats de proximité.

Dans ce contexte, la société Carnet de Chef a créé une plateforme internet (la « **Plateforme** ») permettant cette mise en relation, sur laquelle les Producteurs peuvent commercialiser leurs produits auprès de Restaurateurs.

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, les termes en majuscules ont la même signification que celle qui leur est donnée dans le cadre des CGU applicables à la Plateforme, accessibles par ailleurs.

La présente politique de confidentialité est destinée à informer les Utilisateurs de la Plateforme des conditions et modalités de collecte et de traitement des données personnelles les concernant, dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme notamment dans les cas suivants :

- lors de l'accès aux différents Services de la Plateforme.

### Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

---

Le responsable de traitement des données personnelles collectées est :

La société **Carnet de Chef**, société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, dont le siège social est situé 15-17 La Canebière à Marseille (13001), immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 914 182 126 - Tél : 04.82.53.61.40 ou 06.67.90.85.24 – E-mail : robin.serfati@carnetdechef.com

En qualité de responsable de traitement, Carnet de Chef collecte, conserve et traite des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs conformément à la loi n° 78-17 du

6 janvier 1978, telle que modifiée, et au règlement européen n ° 2016/679 / UE du 27 avril 2016.

Pour toute question sur la présente politique de confidentialité ou sur les données collectées et droits relatifs, la personne concernée peut prendre contact avec la société Carnet de Chef à son adresse postale : 15-17 La Canebière à Marseille (13001), par email à l'adresse : robin.serfati@carnetdechef.com / contact@carnetdechef.com, ou par téléphone au 04.82.53.61.40 / 06.67.90.85.24.

## Quelles données personnelles sont collectées ?

La collecte des données personnelles relatives aux Utilisateurs de la Plateforme sera limitée aux données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires à la finalité du traitement.

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les données suivantes sont collectées :

Catégories d'Utilisateurs	Services en cause	Types de données concernées	Durée de conservation
<b>Restaurateurs</b>	Création d'un compte personnel / inscription	Nom / Prénom / Nom de l'établissement / Ville / Code Postal / Adresse Postale / Région / Numéro de téléphone / Adresse e-mail / Siret	5 ans à compter de la résiliation du contrat conclu entre Carnet de Chef et le Restaurateur sauf pour les coordonnées bancaires qui ne sont conservées que pendant la durée nécessaire au paiement (ou à la résolution du litige le cas échéant)
	Mise en relation avec les Producteurs lors d'une Commande	Nom de l'établissement / Nom / Prénom / Numéro de téléphone / Adresse e-mail des Restaurateurs	
	Etablissement d'un fichier de prospects Restaurateurs	Nom de l'établissement / Nom / Prénom / Numéro de téléphone / Adresse e-mail des Restaurateurs	
	Service client	Toute information sur les sujets partagés avec la	

	<p>Service de paiement</p> <p>Service de livraison</p> <p>Cookies</p>	<p>Plateforme dans le cadre du recours au service client</p> <p>Données identiques à celles requises pour l'inscription + IBAN ou coordonnées de carte bancaire selon le mode de paiement choisi</p> <p>Adresse de récupération des Produits vendus par le Producteur et adresse de livraison des Produits</p> <p>La Plateforme n'utilise pas de cookies à l'exception de ceux imposés par son prestataire de services de paiement</p>	
<b>Producteurs</b>	<p>Création d'un compte personnel / inscription / Référencement du Producteur</p> <p>Mise en relation avec les Restaurateurs lors d'une Commande</p> <p>Etablissement d'un fichier de prospects Producteurs</p> <p>Service client</p>	<p>Adresse mail / Nom / Prénom / Nom de l'établissement / Ville / Code Postal / Adresse Postale / Région / Numéro de téléphone / Siret / Catégorie de produits / IBAN</p> <p>Nom de l'établissement / Nom / Prénom / Catégorie de produits du Producteur</p> <p>Nom de l'établissement / Nom / Prénom / Numéro de téléphone / Adresse e-mail des Producteurs</p> <p>Toute information sur les sujets partagés avec la Plateforme dans le cadre</p>	<p>5 ans à compter de la résiliation du contrat conclu entre Carnet de Chef et le Producteur, sauf pour l'IBAN qui n'est conservé que le temps nécessaire au dernier paiement devant être versé par Carnet de Chef.</p>

		du recours au service client	
	Service de paiement	Données identiques à celles requises pour l'inscription – dont IBAN	
	Service de livraison	Adresse de récupération des Produits vendus par le Producteur et adresse de livraison	
	Cookies	La Plateforme n'utilise pas de cookies à l'exception de ceux imposés par son prestataire de services de paiement.	

## Quelles sont les finalités et les bases légales des traitements de données auxquels nous procédons ?

---

Les données personnelles collectées peuvent l'être au titre de plusieurs finalités, et principalement pour les suivantes, non exhaustives :

- **Usage de la Plateforme : navigation sur la Plateforme, inscription, mise à disposition d'un compte personnel, etc.**

Dans ce cas, la base légale du traitement est le consentement de l'Utilisateur.

- **Exécution des Services proposées par Carnet de Chef** (Référencement des Producteurs, Commandes de Produits auprès de Producteurs, livraison des Produits, service de paiement, service client, maintenance de la Plateforme, etc.)

Dans ce cas, la base légale du traitement est l'exécution du contrat et/ou le respect d'obligations légales ou réglementaires

- **Cookies**

Dans ce cas, la base légale du traitement est le consentement de l'Utilisateur.

\*\*\*

Dans le cadre de la vente d'un Produit par un Producteur à un Restaurateur, Carnet de Chef ne sera pas partie au contrat de vente et n'interviendra qu'en qualité de plateforme de mise en relation. Carnet de Chef n'est donc pas responsable du traitement des données personnelles intervenant dans le cadre des relations établies directement entre les Utilisateurs de la Plateforme.

## **Qui est destinataire de vos données personnelles ?**

---

Dans le cadre de l'exécution des finalités décrites ci-dessus, les données des Utilisateurs de la Plateforme seront exclusivement accessibles, dans la limite de ce qui est strictement nécessaire pour chacune des catégories de destinataires :

- par l'équipe dirigeante de Carnet de Chef, ses salariés, et toute personne devant y accéder dans le cadre de ses fonctions et plus généralement, dans le cadre de l'exécution de la mission confiée et des services proposés par la Plateforme ;
- par toute autorité publique ou administrative et aux administrations, si applicable ;
- aux sous-traitants de Carnet de Chef auxquels Carnet de Chef fait appel dans le cadre de l'exécution de certains services :
  - le prestataire chargé du fonctionnement de la Plateforme,
  - le prestataire chargé de son hébergement,
  - le prestataire chargé de la livraison et du transport des produits commercialisés par Carnet de Chef,
  - le prestataire de service de paiement de Carnet de Chef,
  - l'établissement bancaire de Carnet de Chef.

Ces prestataires sont tenus de préserver la confidentialité et l'intégrité des données reçues et ne peuvent les utiliser que conformément aux instructions de Carnet de Chef.

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est réalisé, les données personnelles collectées via la Plateforme sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés sur le territoire de l'Union européenne.

## **Quelles sont les modalités de conservation de vos données personnelles ?**

---

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- à l'exception des données bancaires, et sauf si les données doivent être conservées plus longtemps en application d'obligations légales et/ou réglementaires, Carnet de Chef

conserve les données personnelles pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement, c'est-à-dire pendant la durée de la relation contractuelle augmentée de cinq (5) ans (prescription légale) à compter de la résiliation du contrat entre Carnet de Chef et le Producteur / le Restaurateur ;

- les données bancaires des Producteurs sont conservées uniquement jusqu'au dernier paiement intervenant à la suite de la résiliation du contrat sauf en cas de litige ; dans cette dernière hypothèse, les coordonnées bancaires peuvent être conservées jusqu'à l'issue du litige,
- les données bancaires des Restaurateurs ne sont conservées que i) s'agissant des données bancaires communiquées pour le paiement de l'adhésion à la Plateforme, jusqu'au paiement de la dernière échéance d'adhésion ou ii) s'agissant des données bancaires communiquées lors d'une Commande, pendant la durée nécessaire au paiement de la Commande ou, le cas échéant, jusqu'à la résolution d'un éventuel litige.

## Quels sont vos droits ?

---

Les Utilisateurs de la Plateforme, en qualité de personnes concernées, disposent de droits sur les données personnelles traitées par Carnet de Chef :

- **Droit d'accès**  
Sur demande et sans frais, Carnet de Chef peut transmettre à la personne concernée les informations concernant les données personnelles traitées à son sujet et le cas échéant, en fournir une copie.
- **Droit de rectification**  
Si ses données personnelles sont inexactes ou incomplètes, la personne concernée a le droit d'en demander la rectification.
- **Droit à l'effacement**  
La personne concernée peut demander la suppression de ses données personnelles dans certains cas, et notamment lorsqu'elles ne lui sont plus utiles, sous réserve du respect de ses obligations légales et réglementaires par Carnet de Chef s'agissant des données en cause. Si l'Utilisateur a le droit de faire supprimer ses données personnelles et qu'elles ont été rendues publiques, Carnet de Chef prendra les mesures possibles et raisonnables pour procéder à leur effacement et compte tenu des technologies disponibles pour informer les tiers qui traitent les données dont l'effacement a été demandé.
- **Droit d'opposition**  
La personne concernée peut s'opposer au traitement de ses données personnelles, étant toutefois précisé que la fourniture de certaines données personnelles est absolument nécessaire à l'exécution du contrat. Ces données ont été identifiées par un astérisque sur le formulaire d'inscription. Carnet de Chef peut en outre mettre fin au

traitement de certaines données, sauf si le traitement répond à nos intérêts légitimes impérieux.

- **Droit à la limitation**

La personne concernée peut demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans certains cas, et notamment en cas de contestation de l'exactitude des données personnelles ou en cas d'opposition.

- **Droit de retirer son consentement**

À tout moment, si les données sont traitées sur le fondement du consentement, la personne concernée peut retirer son consentement, pour l'avenir, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement et effectué avant le retrait.

- **Droit à la portabilité des données**

La personne concernée a le droit, si cela est applicable en fonction de la finalité et de la base juridique du traitement, d'obtenir les données à caractère personnel transmises selon la réglementation en vigueur, pour les réutiliser ou en demander le transfert à un tiers de son choix.

- **Droit dans le cadre d'une prise de décision automatisée et d'un profilage**

La personne concernée a le droit ne de pas être soumise à une décision qui est fondée sur un traitement exclusivement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques ou des effets l'affectant de manière significative, à moins que cela ne soit lié à l'exécution d'un contrat ou au respect d'obligations légales.

- **Droit au testament numérique**

La personne concernée peut fournir des directives générales ou spécifiques relatives au sort de ses données personnelles après son décès.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en cas de difficulté sur un traitement de données personnelles.**

\*\*\*

La personne concernée peut exercer l'ensemble de ces droits à tout moment en contactant la société la société Carnet de Chef à son adresse postale : 15-17 La Canebière à Marseille (13001), par email à l'adresse : [robin.serfati@carnetdechef.com](mailto:robin.serfati@carnetdechef.com) / [contact@carnetdechef.com](mailto:contact@carnetdechef.com), ou par téléphone au 04.82.53.61.40 / 06.67.90.85.24.

## **Comment assurons-nous la confidentialité et la sécurité de vos données ?**

---

Carnet de Chef s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles qui lui ont été communiquées.

Pour ce faire, Carnet de Chef ne collecte et ne traite que les données strictement nécessaires à l'utilisation des Services de la Plateforme.

En outre, Carnet de Chef a mis en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à protéger les données personnelles collectées et traitées contre toute utilisation abusive, tout accès non autorisé ou toute divulgation, perte, modification ou destruction (chiffrement, mots de passe, etc.).

En tant que responsable de traitement, Carnet de Chef prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données notamment en mettant en place un système de sécurité qui inclut (i) une sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes et (ii) la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe aux données personnelles.

Si Carnet de Chef détecte une violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, vous serez informé de cette violation dans les meilleurs délais.

Tous les salariés qui ont accès aux données personnelles des Utilisateurs sont tenus à la plus grande confidentialité.

Les destinataires des données et sous-traitants sont soumis aux mêmes obligations.

## **Quels sont les cookies que nous utilisons ?**

---

Selon la définition donnée par la CNIL, un cookie est « un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un Utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine. »

Les cookies peuvent avoir des usages multiples : mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web.

La Plateforme n'utilise pas de cookies à l'exception des cookies liés au service de paiement STRIPE.

Pour le service de paiement STRIPE et l'utilisation des cookies nécessaires à ce Service, Carnet de Chef recueille le consentement du Producteur / Restaurateur au préalable.

## **Dans quelles conditions la présente politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?**

---

Carnet de Chef peut apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, afin de prendre en compte toute modification de la façon dont les données des Utilisateurs sont traitées ou prendre en compte tout changement de la réglementation en vigueur.

Carnet de Chef veillera à ce que les Utilisateurs soient informés des modifications importantes. Dans tous les cas, les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la politique de confidentialité applicable.